

MILWAUKEE AREA *Technical College* Campus Meal Plan

PLAN DE COMIDAS DEL CAMPUS PARA ESTUDIANTES DE MATC

UNA FORMA PRÁCTICA Y ECONÓMICA DE DISFRUTAR LAS COMIDAS EN EL CAMPUS

¿Qué es el plan de comidas del campus?

El plan de comidas del campus incluye Dining Dollars (Dólares para el comedor) que se compran en bloques de \$150. Los Dining Dollars pueden usarse para comprar cualquier artículo que se venda tanto en la cafetería del campus como en las cafeterías Stormer. Todos los artículos que se venden en estas cafeterías quedan libres de impuestos si los compra con Dining Dollars.

¿Cuál es el costo del plan de comidas?

Los Dining Dollars se venden en bloques de \$150.

¿Cuál es la cantidad mínima de comidas que debo comprar?

Debe comprar Dining Dollars en bloques de \$150.

¿Qué sucede si quiero comprar más de \$150 para el semestre?

Puede comprar todos los bloques de \$150 de Dining Dollars que quiera por semestre.

¿Cuándo puedo empezar a usar el plan de comidas del campus?

Una vez que haya comprado los Dining Dollars, ya sea de forma virtual o en persona, pueden pasar hasta 24 horas hasta que estos se activen.

¿Cómo puedo comprar un plan de comidas del campus?

Tiene tres opciones:

Opción 1: si quiere usar el dinero de la ayuda económica

Después de recibir la ayuda económica (en general, el 15 de agosto y el 2 de enero), diríjase a cualquier librería del campus para solicitar la compra de los Dining Dollars. El personal de la librería le proporcionará la documentación necesaria que debe completar y le informará si tiene fondos suficientes para comprar Dining Dollars. También puede comprarlos de forma virtual si visita la librería en línea de MATC: seleccione el plan de comidas del campus y la cantidad del plan que quiera comprar, acepte los términos y proceda a pagar. Si no tiene suficiente ayuda económica disponible, póngase en contacto con el número que aparece en el sitio web para obtener más ayuda. **Importante:** Este proceso podría tardar hasta 24 horas antes de que pueda comenzar a usar el plan de comidas.

Opción 2: si quiere pagar con efectivo o tarjeta de crédito

Compre en el Sistema de Gestión de Eventos (Event Management System) del pase Stormer (Stormer Pass), también conocido como Centro de Gestión de Cuentas (Account Management Center, AMC), que está junto a la cafetería del campus o las cafeterías Stormer. La activación es automática y se produce de forma inmediata.

Opción 3: en línea

Visite cualquier cafetería del campus, la terminal de registro de la cafetería Stormer en cada campus o en línea mediante **E-Accounts de MATC**. Solicite la compra de Dining Dollars, complete la información necesaria y pague el monto. No es necesaria ninguna información para acceder a E-Accounts; podrá usar sus Dining Dollars de inmediato.

¿Qué sucede si no tengo suficientes Dining Dollars en mi plan para pagar los artículos que quiero?

La caja de servicio de comidas usará todos los Dining Dollars de su plan y luego podrá pagar el saldo pendiente en efectivo o con tarjeta de crédito.

CÓMO CANJEAR SUS DINING DOLLARS

¿Dónde puedo canjear mis Dining Dollars?

Puede canjearlos en la cafetería del campus del centro de Milwaukee y en las cafeterías Stormer de los campus de Mequon, Oak Creek y West Allis.

¿Tienen vencimiento mis Dining Dollars?

Todos los Dining Dollars que no se usen vencen el último día del semestre de verano, que suele ser a fines de julio.

¿Cómo identifico lo que se incluye con los Dining Dollars?

Puede comprar cualquier artículo de la cafetería del campus y las cafeterías Stormer.

¿Cómo se descontarán los Dining Dollars de mi plan de comidas del campus?

Presente su pase Stormer en la caja de servicio de comidas antes de comprar la comida. La caja registrará su selección de menú y deberá deslizar su pase Stormer para descontar la compra de su cuenta de Dining Dollars.

¿Cuál es la política de reembolsos?

Los reembolsos solo podrán hacerse en bloques de \$150; no se reembolsarán montos parciales. Diríjase a cualquier Oficina de Vida Estudiantil (Student Life Office) para comenzar el proceso de reembolso.

¿Puedo usar los Dining Dollars para comprar comida en línea a través de la aplicación Toast?

Sí, descargue la aplicación Toast en su teléfono. Abra la aplicación, seleccione la cafetería del centro del campus de MATC o la cafetería Stormer de Oak Creek de MATC. Seleccione la comida que quiera pedir. En la caja, seleccione "Pay at pickup" (Pagar en el retiro). Cuando retire la comida, tendrá que presentar la identificación de estudiante en la caja, donde se registrará su compra y se descontará el pago de sus Dining Dollars.